

Evaluering av nasjonale kompetansetjenester 2012

Kriterier i denne evalueringen bygger på regelverk fastsatt i forskrift om godkjenning av sykehus, bruk av betegnelsen universitetssykehus og nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten av 17. desember 2010, kapittel 4, og tilhørende veileder om Godkjenning av nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten, sist revidert 1. januar 2013.

Navn på tjenesten:	Nasjonal kompetansetjeneste for telemedisin														
Lokalisering:	Universitetssykehuset Nord-Norge HF														
Tjenestens innhold: Det skal spres informasjon om godkjente nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten. Tjenestens innhold, formål og avgrensning skal derfor beskrives. <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ja</th> <th>Nei</th> <th>Ikke oppgitt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Er tjenestens innhold og formål tilstrekkelig beskrevet?</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Kommentar: Tjenestens innhold og formål er ikke tilstrekkelig beskrevet i årsrapport. Denne tjenestens primære formål som kompetanseoverfører må tydeliggjøres. I beskrivelsen av den nasjonale kompetansetjenesten omtales også et nasjonalt senter for samhandling. Dette er ikke godkjent som en del av nasjonal kompetansetjeneste for telemedisin, og skal derfor tas ut av beskrivelsen av tjenestens innhold. Av hensyn til helsetjenesten, helsepersonell og brukere av tjenesten, skal det utarbeides en kort beskrivelse (inntil 100 ord) beregnet for publisering på nett. Beskrivelsen skal bygge på beskrivelsen av innhold og avgrensning for den enkelte tjeneste i vedlegg 1 i veilederen og være forståelig for brukergrupper og publikum generelt.					Ja	Nei	Ikke oppgitt	Er tjenestens innhold og formål tilstrekkelig beskrevet?		X					
	Ja	Nei	Ikke oppgitt												
Er tjenestens innhold og formål tilstrekkelig beskrevet?		X													
Kvalitetssystem: Nasjonale kompetansetjenester skal overvåke behandlingsresultater innenfor kompetansetjenestens ansvarsområde. Dette kan gjøres ved bruk av medisinske kvalitetsregistre og biobanker mv. <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ja</th> <th>Nei</th> <th>Ikke oppgitt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Er det knyttet kvalitetsregister til tjenesten?</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Er det knyttet biobank til tjenesten?</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Kommentar: Det er ikke beskrevet om det er etablert dokumentasjonssystemer for å følge opp resultater ved for eksempel bruk av telemedisin som metode / verktøy.					Ja	Nei	Ikke oppgitt	Er det knyttet kvalitetsregister til tjenesten?		X		Er det knyttet biobank til tjenesten?		X	
	Ja	Nei	Ikke oppgitt												
Er det knyttet kvalitetsregister til tjenesten?		X													
Er det knyttet biobank til tjenesten?		X													

Forskning:

Nasjonale kompetansetjenester skal delta i forskning og etablering/oppbygging og deltagelse i nasjonale og internasjonale forskningsnettverk.

	Ja	Nei	Ikke oppgitt
Drives det forskning ved tjenesten?	X		
Er det etablert forskningsnettverk hvor andre regioner inngår?	X		

Kommentar: Tjenesten har stor forskningsaktivitet. Det er noe usikkert om hvor stor del av den rapporterte forskningsproduksjon som knytter seg til primæraktiviteten til denne nasjonale tjenesten.

Av 100 iverksatte forskningsprosjekt, er det 22 som involverer en eller flere helseregioner.

Den fremste oppgaven til en kompetansetjeneste er å bygge opp og spre kompetanse. Denne kompetansen må bygge på kunnskap som er vitenskapelig dokumentert. Slik kunnskap fremskaffes gjennom forskning, kunnskapsoppsummeringer og medisinsk metodevurdering m.m. I og med at det primære mål er å bygge opp kompetanse i andre regioner, er det viktig at disse trekkes med i forskningssamarbeid.

Kompetansespredning:

Alle nasjonale kompetansetjenester skal utarbeide en plan for kompetansespredning. En slik plan skal bygge på en analyse/karlegging av behovet for kompetansespredning.

	Ja	Nei	Ikke oppgitt
Har tjenesten utarbeidet en plan for kompetansespredning?			X

Kommentar: Deltar i utdanning av helsepersonell. Har utviklet ny nettside som har mange treff. Noe usikkert hvor målrettet kompetansespredningen skjer mot helsepersonell og helsetjenesten.

Det er ikke opplyst om denne kompetansetjenesten har utarbeidet en plan for kompetansespredning.

Nasjonale kompetansetjenester skal sikre nasjonal kompetanseoppbygging og kompetansespredning innenfor sitt spesifiserte fagområde og bidra aktivt til kompetanse oppbygging og veiledning innenfor dette fagområdet i hele helsetjenesten og til brukere og befolkningen for øvrig. En nasjonal kompetansetjeneste skal i første rekke bygge opp kompetanse i andre deler av helsetjenesten enn der kompetansetjenesten selv er lokalisert og det er en generell målsetting at Nasjonale kompetansetjenester skal bygge opp og spre kompetanse slik at kompetansen på sikt kan ivaretas av alle regionale helseforetak som en del av sitt ordinære tjenestetilbud.

Resultatmål:

Nasjonale tjenester skal utarbeide resultatmål for de oppgaver som er tillagt tjenesten og et system for å dokumentere oppnådd resultat. Resultatmål skal være operasjonaliserbare.

	Ja	Nei	Ikke oppgitt
Er det utarbeidet resultatmål for tjenesten?			X

Kommentar: Det er ikke rapport om det er utarbeidet resultatmål for tjenesten.

Resultatmål utarbeides på bakgrunn av beskrivelsen av tjenestens innhold. Dette kan eksempelvis være mål i forhold til kompetanseoppbygging, formidling av kunnskap, merverdi i forhold til pasientbehandling, bedre kostnadseffektivitet og/eller likeverdig tilgjengelighet til kompetanse. Resultatmål skal kunne måles.

Enkelte nasjonale kompetansetjenester omfatter kompetanseoppbygging på fagfelt som er like relevante for både den kommunale helse- og omsorgstjenesten, spesialisthelsetjenesten og andre tjenesteytere. Det skal her stilles særskilte resultatmål til kompetanseoppbygging.

Det er et mål at nasjonale kompetansetjenester innen en rimelig tidshorisont bidrar til at en tjeneste kan ivaretas av alle regionale helseforetak som en del av sitt ordinære tjenestetilbud.

Referansegruppe:

Det skal oppnevnes faglige referansegrupper for alle nasjonale tjenester. Oppgaver, sammensetning og funksjon er fastsatt i regelverk for ordningen.

	Ja	Nei	Ikke oppgitt
Er det oppnevnt referansegruppe til tjenesten?	X		
Har referansegruppen godkjent tjenestens årsrapport?	X		
Representerer leder av referansegruppen en annen helseregion enn den region hvor tjenesten er lokalisert?	X		
Er alle helseregioner representert i referansegruppen?	X		
Har referansegruppen brukerrepresentasjon?	X		
Er det vurdert deltagelse fra andre aktører i referansegruppen?			X

Kommentar: Referansegruppen har godkjent årsrapport fra tjenesten.

I henhold til regelverk skal årlig elektronisk rapportering fra nasjonale tjenester være forankret i de faglige referansegruppene før disse legges ut elektronisk. Referansegruppene er gitt eget mandat og skal sikre at de nasjonale tjenestene blir organisert og drevet i tråd med kriterier fastsatt i forskrift.

Helsedirektoratets vurdering og anbefaling:

Denne tjenesten rapporterer en imponerende stor forskningsaktivitet. Det er imidlertid noe mer usikkert hvor godt tjenesten fungerer som kompetanseformidler til helsetjenesten, helsepersonell og brukergrupper. Det kommer ikke så godt frem i årsrapporten.

Det vises til kommentarer gitt for det enkelte punkt i denne evalueringen. Direktoratet har følgende oppsummering til denne tjenesten:

Det er viktig at tjenesten utarbeider en god beskrivelse av tjenestens innhold og avgrensning slik at helsetjenesten og brukere er kjent med denne tjenestens kompetanseområde og formål.

Nasjonale kompetansetjenester må etablere system for å kunne overvåke og dokumentere resultater innenfor tjenestens fagområde.

Nasjonale kompetansetjenester primære oppgave er å bygge opp kompetanse på et kompetansesvakt område. For å kunne gjøre dette på en mest mulig effektiv måte, skal alle nasjonale kompetansetjenester utarbeide en plan for kompetansespredning.

Det må utarbeides resultatmål for tjenesten. Alle nasjonale tjenester skal utarbeide resultatmål og et system for å dokumentere oppnådd resultat. Resultatmål bygger på en beskrivelse av tjenestens innhold, formål og avgrensning.

Konklusjon: Anbefales videreført med disse kommentarer

010413 arl