

## Evaluering av nasjonale kompetansetjenester 2012

Kriterier i denne evalueringen bygger på regelverk fastsatt i forskrift om godkjenning av sykehus, bruk av betegnelsen universitetssykehus og nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten av 17. desember 2010, kapittel 4, og tilhørende veileder om Godkjenning av nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten, sist revidert 1. januar 2013.

Navn på tjenesten:	<b>Nasjonal kompetansetjeneste for Multipel sklerose</b>		
Lokalisering:	<b>Helse Bergen HF</b>		
<p><b>Tjenestens innhold:</b>  <i>Det skal spres informasjon om godkjente nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten. Tjenestens innhold, formål og avgrensning skal derfor beskrives.</i></p>			
	Ja	Nei	Ikke oppgitt
Er tjenestens innhold og formål tilstrekkelig beskrevet?	<b>X</b>		
<p><b>Kommentar:</b> Tjenestens innhold og formål er beskrevet i årsrapport.</p> <p>Av hensyn til helsetjenesten, helsepersonell og brukere av tjenesten, skal det utarbeides en kort beskrivelse (inntil 100 ord) beregnet for publisering på nett. Beskrivelsen skal bygge på beskrivelsen av innhold og avgrensning for den enkelte tjeneste i vedlegg 1 i veilederen og være forståelig for brukergrupper og publikum generelt.</p>			
<p><b>Kvalitetssystem:</b>  <i>Nasjonale kompetansetjenester skal overvåke behandlingsresultater innenfor kompetansetjenestens ansvarsområde. Dette kan gjøres ved bruk av medisinske kvalitetsregistre og biobanker mv.</i></p>			
	Ja	Nei	Ikke oppgitt
Er det knyttet kvalitetsregister til tjenesten?	<b>X</b>		
Er det knyttet biobank til tjenesten?	<b>X</b>		
<p><b>Kommentar:</b> Har bidratt i utarbeidelsen av nasjonale faglige retningslinjer 2011.</p>			

**Forskning:**

Nasjonale kompetansetjenester skal delta i forskning og etablering/oppbygging og deltagelse i nasjonale og internasjonale forskningsnettverk.

	Ja	Nei	Ikke oppgitt
Drives det forskning ved tjenesten?	X		
Er det etablert forskningsnettverk hvor andre regioner inngår?	X		

**Kommentar:** Har en betydelig forskningsproduksjon. Har iverksatt 46 forskningsprosjekt, hvorav andre helseregioner er involvert i 1/3 av disse.

Den fremste oppgaven til en kompetansetjeneste er å bygge opp og spre kompetanse. Denne kompetansen må bygge på kunnskap som er vitenskapelig dokumentert. Slik kunnskap fremskaffes gjennom forskning, kunnskapsoppsummeringer og medisinsk metodevurdering m.m. I og med at det primære mål er å bygge opp kompetanse i andre regioner, er det viktig at disse trekkes med i forskningssamarbeid.

**Kompetansespredning:**

Alle nasjonale kompetansetjenester skal utarbeide en plan for kompetansespredning. En slik plan skal bygge på en analyse/karlegging av behovet for kompetansespredning.

	Ja	Nei	Ikke oppgitt
Har tjenesten utarbeidet en plan for kompetansespredning?	X		

**Kommentar:** Deltar i utdanning av helsepersonell og rapporterer om en meget bred om omfattende informasjonsvirksom rettet mot helsetjenesten, helsepersonell pasient, pårørende og publikum generelt.

Det opplyses at denne kompetansetjenesten har utarbeidet en plan for kompetansespredning.

Nasjonale kompetansetjenester skal sikre nasjonal kompetanseoppbygging og kompetansespredning innenfor sitt spesifiserte fagområde og bidra aktivt til kompetanse oppbygging og veiledning innenfor dette fagområdet i hele helsetjenesten og til brukere og befolkningen for øvrig. En nasjonal kompetansetjeneste skal i første rekke bygge opp kompetanse i andre deler av helsetjenesten enn der kompetansetjenesten selv er lokalisert og det er en generell målsetting at Nasjonale kompetansetjenester skal bygge opp og spre kompetanse slik at kompetansen på sikt kan ivaretas av alle regionale helseforetak som en del av sitt ordinære tjenestetilbud.

**Resultatmål:**

Nasjonale tjenester skal utarbeide resultatmål for de oppgaver som er tillagt tjenesten og et system for å dokumentere oppnådd resultat. Resultatmål skal være operasjonaliserbare.

Ja    Nei    Ikke oppgitt

Er det utarbeidet resultatmål for tjenesten?		X	
--	--	---	--

**Kommentar:** Det fremgår av årsrapporten at resultatmål for tjenesten er under utarbeidelse.

Resultatmål utarbeides på bakgrunn av beskrivelsen av tjenestens innhold. Dette kan eksempelvis være mål i forhold til kompetanseoppbygging, formidling av kunnskap, merverdi i forhold til pasientbehandling, bedre kostnadseffektivitet og/eller likeverdig tilgjengelighet til kompetanse. Resultatmål skal kunne måles.

Enkelte nasjonale kompetansetjenester omfatter kompetanseoppbygging på fagfelt som er like relevante for både den kommunale helse- og omsorgstjenesten, spesialisthelsetjenesten og andre tjenesteytere. Det skal her stilles særskilte resultatmål til kompetanseoppbygging. Det er et mål at nasjonale kompetansetjenester innen en rimelig tidshorison bidrar til at en tjeneste kan ivaretas av alle regionale helseforetak som en del av sitt ordinære tjenestetilbud.

**Referansegruppe:**

Det skal oppnevnes faglige referansegrupper for alle nasjonale tjenester. Oppgaver, sammensetning og funksjon er fastsatt i regelverk for ordningen.

Ja    Nei    Ikke oppgitt

Er det oppnevnt referansegruppe til tjenesten?	X		
Har referansegruppen godkjent tjenestens årsrapport?	X		
Representerer leder av referansegruppen en annen helseregion enn den region hvor tjenesten er lokalisert?	X		
Er alle helseregioner representert i referansegruppen?	X		
Har referansegruppen brukerrepresentasjon?	X		
Er det vurdert deltagelse fra andre aktører i referansegruppen?			X

**Kommentar:** Det vises til referansegruppens rapportering. Det er ikke avkrysset for at årsrapporten til tjenesten er godkjent. Basert på rapportens innhold, så legges det til grunn at det her har skjedd en forglemmelse ved utfylling.

I henhold til regelverk skal årlig elektronisk rapportering fra nasjonale tjenester være forankret i de faglige referansegruppene før disse legges ut elektronisk. Referansegruppene er gitt eget mandat og skal sikre at de nasjonale tjenestene blir organisert og drevet i tråd med kriterier fastsatt i forskrift.

**Helsedirektoratets vurdering og anbefaling:**

Denne nasjonale kompetansetjenesten drives iht regelverk og intensjon for nasjonale tjenester.

Det rapporteres om omfattende kompetanseoppbygging og kompetanseformidling.

Tjenesten har utarbeidet en plan for kompetansespredning og er i ferd med å utarbeide resultatmål for tjenesten.

Anmerkninger fra evaluering for driftsåret 2011 er fulgt opp.

**Konklusjon: Anbefales videreført.**

010413 arl