

Evaluering av nasjonale kompetansetjenester 2012

Kriterier i denne evalueringen bygger på regelverk fastsatt i forskrift om godkjenning av sykehus, bruk av betegnelsen universitetssykehus og nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten av 17. desember 2010, kapittel 4, og tilhørende veileder om Godkjenning av nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten, sist revidert 1. januar 2013.

Navn på tjenesten:	Nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring		
Lokalisering:	Oslo universitetssykehus HF		
<p>Tjenestens innhold: <i>Det skal spres informasjon om godkjente nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten. Tjenestens innhold, formål og avgrensning skal derfor beskrives.</i></p>			
Ja Nei Ikke oppgitt			
Er tjenestens innhold og formål tilstrekkelig beskrevet?	X		
<p>Kommentar: Tjenestens innhold og formål er beskrevet i årsrapport. Beskrivelsen bør redigeres slik at innhold som referer seg til beskrivelse av årets aktivitet og fremtidig strategi kommer senere i rapporten, og at innhold, formål og avgrensning kommer tydeligere frem.</p> <p>Av hensyn til helsetjenesten, helsepersonell og brukere av tjenesten, skal det utarbeides en kort beskrivelse (inntil 100 ord) beregnet for publisering på nett. Beskrivelsen skal bygge på beskrivelsen av innhold og avgrensning for den enkelte tjeneste i vedlegg 1 i veilederen og være forståelig for brukergrupper og publikum generelt.</p>			
<p>Kvalitetssystem: <i>Nasjonale kompetansetjenester skal overvåke behandlingsresultater innenfor kompetansetjenestens ansvarsområde. Dette kan gjøres ved bruk av medisinske kvalitetsregistre og biobanker mv.</i></p>			
Ja Nei Ikke oppgitt			
Er det knyttet kvalitetsregister til tjenesten?		X	
Er det knyttet biobank til tjenesten?		X	
<p>Kommentar: Det er ikke beskrevet om det er etablert dokumentasjonssystemer for å følge opp resultater ved bruk av metode.</p>			

Forskning:

Nasjonale kompetansetjenester skal delta i forskning og etablering/oppbygging og deltagelse i nasjonale og internasjonale forskningsnettverk.

	Ja	Nei	Ikke oppgitt
Drives det forskning ved tjenesten?	X		
Er det etablert forskningsnettverk hvor andre regioner inngår?		X	

Kommentar: Det synes å være en begrenset forskningsproduksjon ved tjenesten. Det er iverksatt to forskningsprosjekt. Ingen av disse involverer andre helseregioner.

Den fremste oppgaven til en kompetansetjeneste er å bygge opp og spre kompetanse. Denne kompetansen må bygge på kunnskap som er vitenskapelig dokumentert. Slik kunnskap fremskaffes gjennom forskning, kunnskapsoppsummeringer og medisinsk metodevurdering m.m. I og med at det primære mål er å bygge opp kompetanse i andre regioner, er det viktig at disse trekkes med i forskningssamarbeid.

Kompetansespredning:

Alle nasjonale kompetansetjenester skal utarbeide en plan for kompetansespredning. En slik plan skal bygge på en analyse/karlegging av behovet for kompetansespredning.

	Ja	Nei	Ikke oppgitt
Har tjenesten utarbeidet en plan for kompetansespredning?			X

Kommentar: Tjenesten rapporterer betydelig aktivitet mht etter- og videreutdanning av helsepersonell og informasjonsvirksomhet til helsetjenesten og helsepersonell. Det fremgår ikke av rapporten om den nasjonale tjenesten er arrangør eller hvilken rolle tjenesten har hatt ved ulike seminar m.m

Det er ikke opplyst om denne kompetansetjenesten har utarbeidet en plan for kompetansespredning.

Nasjonale kompetansetjenester skal sikre nasjonal kompetanseoppbygging og kompetansespredning innenfor sitt spesifiserte fagområde og bidra aktivt til kompetanse oppbygging og veiledning innenfor dette fagområdet i hele helsetjenesten og til brukere og befolkningen for øvrig. En nasjonal kompetansetjeneste skal i første rekke bygge opp kompetanse i andre deler av helsetjenesten enn der kompetansetjenesten selv er lokalisert og det er en generell målsetting at Nasjonale kompetansetjenester skal bygge opp og spre kompetanse slik at kompetansen på sikt kan ivaretas av alle regionale helseforetak som en del av sitt ordinære tjenestetilbud.

Resultatmål:

Nasjonale tjenester skal utarbeide resultatmål for de oppgaver som er tillagt tjenesten og et system for å dokumentere oppnådd resultat. Resultatmål skal være operasjonaliserbare.

Ja Nei Ikke oppgitt

Er det utarbeidet resultatmål for tjenesten?			X
--	--	--	----------

Kommentar: Det fremgår ikke av årsrapport om det er utarbeidet resultatmål for tjenesten.

Resultatmål utarbeides på bakgrunn av beskrivelsen av tjenestens innhold. Dette kan eksempelvis være mål i forhold til kompetanseoppbygging, formidling av kunnskap, merverdi i forhold til pasientbehandling, bedre kostnadseffektivitet og/eller likeverdig tilgjengelighet til kompetanse. Resultatmål skal kunne måles.

Enkelte nasjonale kompetansetjenester omfatter kompetanseoppbygging på fagfelt som er like relevante for både den kommunale helse- og omsorgstjenesten, spesialisthelsetjenesten og andre tjenesteytere. Det skal her stilles særskilte resultatmål til kompetanseoppbygging.

Det er et mål at nasjonale kompetansetjenester innen en rimelig tidshorisont bidrar til at en tjeneste kan ivaretas av alle regionale helseforetak som en del av sitt ordinære tjenestetilbud.

Referansegruppe:

Det skal oppnevnes faglige referansegrupper for alle nasjonale tjenester. Oppgaver, sammensetning og funksjon er fastsatt i regelverk for ordningen.

Ja Nei Ikke oppgitt

Er det oppnevnt referansegruppe til tjenesten?	X		
Har referansegruppen godkjent tjenestens årsrapport?	X		
Representerer leder av referansegruppen en annen helseregion enn den region hvor tjenesten er lokalisert?	X		
Er alle helseregioner representert i referansegruppen?	X		
Har referansegruppen brukerrepresentasjon?	X		
Er det vurdert deltagelse fra andre aktører i referansegruppen?			X

Kommentar: Referansegruppen har godkjent årsrapport. Referansegruppen kom sent i gang. Det vises til kommentarer gitt i rapporteringen.

I henhold til regelverk skal årlig elektronisk rapportering fra nasjonale tjenester være forankret i de faglige referansegruppene før disse legges ut elektronisk. Referansegruppene er gitt eget mandat og skal sikre at de nasjonale tjenestene blir organisert og drevet i tråd med kriterier fastsatt i forskrift.

Helsedirektoratets vurdering og anbefaling:

Det rapporteres om stor aktivitet i 2012, ikke minst i forhold til undervisning og informasjonsvirksomhet.

Det vises til kommentarer gitt for det enkelte punkt i denne evalueringen. Direktoratet har følgende oppsummering til denne tjenesten:

Beskrivelsen av tjenestens innhold bør revideres og gjøres kortere. Det er viktig at tjenesten utarbeider en god beskrivelse av tjenestens innhold og avgrensning slik at helsetjenesten og brukere er kjent med denne tjenestens kompetanseområde og formål.

Nasjonale kompetansetjenester må etablere system for å kunne overvåke og dokumentere behandlingsresultater knyttet til for eksempel bruk av metode innenfor tjenestens fagområde.

Nasjonale kompetansetjenester primære oppgave er å bygge opp kompetanse på et kompetansesvakt område. For å kunne gjøre dette på en mest mulig effektiv måte, skal alle nasjonale kompetansetjenester utarbeide en plan for kompetansespredning.

Det må utarbeides resultatmål for tjenesten. Alle nasjonale tjenester skal utarbeide resultatmål og et system for å dokumentere oppnådd resultat. Resultatmål bygger på en god beskrivelse av tjenestens innhold, formål og avgrensning.

Det vises for øvrig til vurdering gitt ved evaluering av tjenesten for driftsåret 2011.

Konklusjon: Anbefales videreført med disse kommentarer