

Referansegruppens tilbakemelding for nasjonale kompetansetjenester

Referansegruppens tilbakemelding skal ta utgangspunkt i gruppens oppgavespekter slik det er beskrevet i kernemandatet for referansegrupper. Frist for tilbakemelding: **Senest 1. mars**

Navn på tjenesten	Nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring innen helse
Om referansegruppen	
Navn på referansegruppens leder:	Sølvi Heimestøl
Navn på brukerrepresentant	Anne-Grethe Terjesen, LPP Grete Müller, FFO
Dersom brukerrepresentant ikke er oppnevnt, gi nærmere informasjon om dette.	<input type="checkbox"/> Brukerrepresentant skal oppnevnes. <input type="checkbox"/> Brukerrepresentasjon er vurdert. Kommentarer: Klikk her for å skrive inn tekst.
Referansegruppens godkjenning av årsrapporten	<input checked="" type="checkbox"/> Årsrapporten er godkjent. <input type="checkbox"/> Årsrapporten er ikke godkjent.
Tilbakemelding fra de regionale representantene, knyttet til aktiviteten i egen region	
Ta utgangspunkt i følgende punkter:	
<ol style="list-style-type: none">1. Understøtte gjennomføring av kliniske forskningsprosjekt og innrapportering til pasientregistre fra egen region.2. Ved problemer knyttet kompetansetjenestens funksjon eller organisering internt i egen region bør de regionale medlemmer informere eget RHF om dette.	
Referansegruppens tilbakemelding:	
Regionrepresentantene opplever at NK LMH: <ul style="list-style-type: none">- understøtter og fremmer kvalitetsutvikling og forskning på feltet læring og mestring. Regionene blir invitert til å delta i både forsknings- og utviklingsprosjekt, noe som bidrar til at aktiviteten er i tråd med behov og erfaringer i praksisfeltet. Her ønsker regionene enda mer samarbeid.- tar initiativ til, oppretter og drifter faglige nettverk som er i tråd med feltets utvikling og behov. Dette bidrar til at regionene kan følge opp nye nasjonale føringer, for eksempel økt krav til samhandling med kommunene om læring og mestring.	

- følger utvikling av aktivitet og tilbud ved læring- og mestringssentra i spesialisthelsetjenesten via nasjonal kartlegging, oversikten er nyttig for videre satsingsområder i den enkelte region.
- følger opp meldt behov for bedre registrering av lærings- og mestringstilbud, ved å først ha kartlagt dagens kode- og registreringspraksis, gitt anbefalinger for tiltak og inviterer nå til samarbeid med sentrale aktører for å utvikle bedre praksis og systemer.
- svarer på behovet om å få bedre kunnskap om effekt av lærings- og mestringstilbud via nye kunnskapsoppsummeringer og forskningsprosjekt.
- bidrar til kvalitetssikring og likeverdig tilbud ved utvikling av standardiserte verktøy som for eksempel Starhjelp. Kvalitetssystem for å overvåke dette tilbudet, har gitt verdifulle data på mellom anna foreldrenes opplevelse av nytte og hvem som deltar i tilbudene.
- følger opp kontakten med direktorat og andre nasjonale aktører, det er viktig for felles utvikling av feltet.

Tilbakemelding fra referansegruppen som helhet

Ta utgangspunkt i følgende punkter:

3. Bidra til at oppdatert informasjon til brukere i hele landet (enkeltpasienter, pårørende, pasientorganisasjoner, HF, fagmiljø) er elektronisk tilgjengelig.
4. Tilrettelegging for kliniske studier.
5. Tilrettelegging for pasientregistre knyttet til forskning eller kvalitetskontroll.
6. Fange opp problemer og svakheter ved tjenestens funksjon slik det oppleves i landet som helhet. Basert på dette bringe inn krav og ønsker til kompetansetjenesten.

Referansegruppens tilbakemelding:

Referansegruppen har behandlet og gitt innspill til årsrapporten i referansegruppemøtet febr. 2017. Referansegruppa som helhet mener NK LMH ivaretar oppdraget sitt i tråd med bestilling.

Referansegruppen opplever at NK LMH:

- har en strategiplan som gir oversikt over satsingsområder og gjør at referansegruppa kan følge arbeidet og utviklingen i kompetansetjenesten.
- har en kommunikasjonsplan som legger vekt på å nå ut med informasjon til alle målgruppene, og ivaretar dialog ved å ta i bruk sosiale medier som Facebook og

Twitter. Mestring.no gir en god oversikt, men referansegruppen støtter behovet for revidering av nettsiden i 2017.

- følger opp nye nasjonale føringer og utvidet definisjon av læring og mestring, noe som har medført utvidet arbeidsfelt. Aktivitetsoversikten viser at de har stor kontaktflate, vektlegger åpenhet og invitasjon til samarbeid og deltar/bidrar på aktuelle arenaer for å ivareta og etablere samarbeid.
- har utviklet nye konkrete verktøy, som håndbok for utvikling av diagnoseuavhengig lærings- og mestringstilbud i kommunal praksis, et nyttig verktøy med tanke på samarbeid mellom kommune og foretak i tråd med nye nasjonale føringer og veiledere.
- følger opp meldt behov fra praksisfeltet for systematiske litteraturgjennomganger og oppsummeringer for å tydeliggjøre kunnskapsgrunnlaget for feltet. Det knyttes stor forventning til at de ut fra dette arbeidet kan definere egnede verktøy for evaluering av kvalitet og nytteverdi av lærings- og mestringstilbud.
- via forskningsprosjekt tester ut e-verktøy i samhandling mellom fagperson og pasient- og pårørende, noe praksisfeltet etterspør.
- ivaretar kvalitetssikring og strukturering av brukermedvirkning i tenestene ved å arbeide med å styrke og beskrive helsepedagogisk kompetanse.
- samler erfaringer og data fra praksis og ivaretar dialogen med nasjonale aktører som Helsedirektoratet, Kunnskapscenteret, E-helsedirektoratet og andre aktuelle kompetansetjenester. Dette er en viktig oppgave slik referansegruppa ser det.