

Referansegruppens tilbakemelding for nasjonale kompetansetjenester

Referansegruppens tilbakemelding skal ta utgangspunkt i gruppens oppgavespekter slik det er beskrevet i kernemandatet for referansegrupper. Frist for tilbakemelding: **Senest 1. mars**

Navn på tjenesten	Nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring
Om referansegruppen	
Navn på referansegruppens leder:	Sølvi Heimestøl
Navn på brukerrepresentant	Adrian Lorentsson Unge funksjonshemmede og Mental Helse Ungdom Simen Brændhaugen FFO og Norilco Grete Müller SAFO og NFU
Hvilken brukerorganisasjon kommer brukerrepresentanten fra	Se punktet over
Dersom brukerrepresentant ikke er oppnevnt, gi nærmere informasjon om dette.	<input type="checkbox"/> Brukerrepresentant skal oppnevnes. <input type="checkbox"/> Brukerrepresentasjon er vurdert. Kommentarer:
Referansegruppens godkjenning av årsrapporten	<input checked="" type="checkbox"/> Årsrapporten er godkjent. <input type="checkbox"/> Årsrapporten er ikke godkjent.
Tilbakemelding fra de regionale representantene, knyttet til aktiviteten i egen region Ta utgangspunkt i følgende punkter: 1. Understøtte gjennomføring av kliniske forskningsprosjekt og innrapportering til pasientregistre fra egen region. 2. Ved problemer knyttet kompetansetjenestens funksjon eller organisering internt i egen region bør de regionale medlemmer informere eget RHF om dette.	
Referansegruppens tilbakemelding: Regionrepresentantene opplever at NK LMH: - Understøtter og fremmer kvalitetsutvikling og forskning på feltet læring og mestring. Regionene blir invitert inn og deltar både i forsknings- og utviklingsprosjekt. Dette bidrar til at vi i fellesskap kan synliggjøre og løfte utfordringer til oppdragsgiverne for helsetjenestene, og at aktiviteten er i tråd med behov og erfaringer i praksisfeltet. - Tar initiativ til, oppretter og drifter faglige nettverk som er betydningfulle og i tråd med feltets	

behov. De gir nasjonal erfaringsdeling og felles utvikling og er med å bidra til at regionene kan følge opp nasjonale føringer. Eksempel er SMIL-nettverket (ivaretagelse av barn som pårørende/ psykisk helse og rus), Starthjelp-nettverket (følge opp foreldre som har fått barn med nedsatt funksjonsevne), "Ung medvirkning og mestring" (økt fokus på ungdom) og kommune - nettverket (samahndling).

- Følger opp meldt behov for bedre registrering av lærings- og mestringstilbud. Basert på kartlegging av eksisterende praksis, er det etbalert samarbeid med sentrale aktører om å utvikle og bedre praksis og systemer. Arbeidet henger sammen med utvikling av kvalitetsindikatorer, relevante effektmål og kunnskapsgrunnlag for feltet. Regionene oppfordrer til at dette prioriteres i videre arbeid.

- Svarer på behovet om å få bedre kunnskap om effekt av lærings- og mestringstilbud via nye kunnskapsoppsummeringer og forskningsprosjekt, flere viktige publikasjoner er ferdigstilt i 2017 og det er i tillegg igangsatt nye.

- Bidrar til kvalitetssikring og likeverdige tilbud ved å utvikle standardiserte verktøy som for eksempel Mestringstreff.

- Har en oppdatert og fungerende nettside som formidler ny kunnskap og har en dialog med feltet om hvordan de best kan nå brukerne av siden.

- Ivaretar kontakten med regionene ved å delta på regionale samlinger.

- Følger opp kontakten med direktorat og andre nasjonale aktører, det er viktig for felles utvikling av feltet.

Tilbakemelding fra referansegruppen som helhet

Ta utgangspunkt i følgende punkter:

3. Bidra til at oppdatert informasjon til brukere i hele landet (enkeltpasienter, pårørende, pasientorganisasjoner, HF, fagmiljø) er elektronisk tilgjengelig.
4. Tilrettelegging for kliniske studier.
5. Tilrettelegging for pasientregistre knyttet til forskning eller kvalitetskontroll.

Fange opp problemer og svakheter ved tjenestens funksjon slik det oppleves i landet som helhet. Basert på dette bringe inn krav og ønsker til kompetansetjenesten.

Referansegruppens tilbakemelding:

Referansegruppen har behandlet og gitt innspill til årsrapporten i referansegruppemøtet febr. 2018. Referansegruppa som helhet mener NK LMH ivaretar oppdraget sitt i tråd med bestilling.

Referansegruppen opplever at NK LMH:

- Har en strategiplan som gir oversikt over satsingsområder og gjør at referansegruppa kan følge arbeidet og utviklingen i kompetansetjenesten. Involverer referansegruppa i arbeidet med utvikling av ny strategiplan.
- Har en kommunikasjonsplan som legger vekt på å nå ut med informasjon til alle målgruppene, og ivaretar dialog ved å bruke sosiale medier som Facebook og Twitter. Mestring.no gir en god oversikt, men referansegruppen støtter behovet for revidering av nettsiden, et arbeid som er startet i 2017 og involverer brukerne av siden.

- Følger opp nye nasjonale føringer og utvidet definisjon av læring og mestring, noe som har medført utvidet arbeidsfelt. Aktivitetsoversikten viser at de har stor kontaktflate, vektlegger åpenhet og invitasjon til samarbeid og deltar/bidrar på aktuelle arenaer for å ivareta og etablere samarbeid.
- Har utviklet og samarbeider med fagfeltet om utprøving og utbredning av nye konkrete verktøy, som håndbok for utvikling av diagnoseuavhengig lærings- og mestringstilbud i kommunal praksis, "Mestringstreff", et nyttig verktøy med tanke på samarbeid mellom kommune og foretak i tråd med nye nasjonale føringer og veiledere.
- Følger opp meldt behov fra praksisfeltet for systematiske litteraturgjennomganger og oppsummeringer for å tydeliggjøre kunnskapsgrunnlaget for feltet. Det knyttes stor forventning til at de ut fra dette arbeidet snart kan definere egnede verktøy for evaluering av kvalitet og nytteverdi av lærings- og mestringstilbud.
- Via forskningsprosjekt og kunnskapsoppsummeringer setter fokus på nytten av lærings- og mestringstilbud, både for brukerne og i et samfunnsøkonomisk perspektiv. Dette er viktig kunnskap for at arbeidet med læring og mestring blir prioritert i foretak og kommuner og at det blir en integrert del av pasientforløp og pakkeforløp.
- Bidrar til å ivareta kvalitetssikring og strukturering av brukermedvirkning i tjenestene, gjennom arbeidet med å styrke og beskrive helsepedagogisk kompetanse.
- Samler erfaringer og data fra praksis, og ivaretar dialogen med nasjonale aktører som Helsedirektoratet, Kunnskapscenteret, E-helsedirektoratet og andre aktuelle kompetansetjenester. Dette er en viktig oppgave slik referansegruppa ser det.