

## Referansegruppens tilbakemelding for nasjonale kompetansetjenester

Referansegruppens tilbakemelding skal ta utgangspunkt i gruppens oppgavespekter slik det er beskrevet i kernemandatet for referansegrupper. Frist for tilbakemelding: **Senest 1. mars**

<b>Navn på tjenesten</b>	<b>Nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring innen helse</b>
<b>Om referansegruppen</b>	
Navn på referansegruppens leder:	Sølvi Heimestøl
Navn på brukerrepresentant	Adrian Lorentsson (Mental Helse Ungdom/ UF) Grete Müller (Norsk Forbund for Utviklingshemmede/SAFO) Simen Brændhaugen (Norilco/FFO)
Hvilken brukerorganisasjon kommer brukerrepresentanten fra	Se punktet over
Dersom brukerrepresentant ikke er oppnevnt, gi nærmere informasjon om dette.	<input type="checkbox"/> Brukerrepresentant skal oppnevnes. <input type="checkbox"/> Brukerrepresentasjon er vurdert. Kommentarer:
Referansegruppens godkjenning av årsrapporten	<input checked="" type="checkbox"/> Årsrapporten er godkjent. <input type="checkbox"/> Årsrapporten er ikke godkjent.
<b>Tilbakemelding fra de regionale representantene, knyttet til aktiviteten i egen region</b>	
<b>Ta utgangspunkt i følgende punkter:</b>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Understøtte gjennomføring av kliniske forskningsprosjekt og innrapportering til pasientregistre fra egen region.</li><li>2. Ved problemer knyttet kompetansetjenestens funksjon eller organisering internt i egen region bør de regionale medlemmer informere eget RHF om dette.</li></ol>	
<b>Referansegruppens tilbakemelding:</b>	
Regionrepresentantene opplever at NK LMH: - Understøtter og fremmer kvalitetsutvikling og forskning på feltet læring og mestring. Regionene blir invitert inn og deltar både i forsknings- og utviklingsprosjekt. Dette bidrar til at vi i fellesskap kan synliggjøre og løfte utfordringer til oppdragsgiverne for helsetjenestene, og at aktiviteten er i tråd med behov og erfaringer i praksisfeltet. - Tar initiativ til, oppretter og drifter faglige nettverk som er betydningfulle og i tråd med feltets	

behov. Nettverkene gir nasjonal erfaringsdeling og felles utvikling og er med å bidra til at regionene kan følge opp nasjonale føringer. Eksempel er nettverk for samhandling (kommunal lærings- og mestringsvirksomhet), forskernettverk og "Ung medvirkning og mestring" (økt fokus på ungdom.)

- NK LMH bidrar inn i arbeidet med bedre dokumentasjon og oversikt i lærings- og mestringstjenesten. Kartlegginger NK har gjort, viser behov for videre arbeid der samarbeid med myndigheter om utfordringer og utbedringer, er sentralt. Regionsrepresentantene støtter at satsingsområdet videreføres til neste strategiperiode.
- Svarer på behovet om å få bedre kunnskap om effekt av lærings- og mestringstilbud via nye kunnskapsoppsummeringer og forskningsprosjekt. Flere viktige publikasjoner er publisert i 2018 som har betydning for feltet, og det er i tillegg igansatt nye.
- Bidrar til kvalitetssikring og likeverdige tilbud ved å utvikle standardiserte verktøy som for eksempel Mestringstreff.
- Har oppdatert nettsiden sin slik at den er tilpasset samarbeidspartene sine behov. Nettsiden er blitt en viktig kilde til oppdatert kunnskap, kontakter og verktøy. Nettsiden er utviklet i dialog med praksisfeltet.
- Ivaretar kontakten med regionene ved å delta på regionale samlinger.
- Følger opp kontakten med direktorat og andre nasjonale aktører, regionene opplever det som viktig for felles utvikling av feltet.

## Tilbakemelding fra referansegruppen som helhet

### Ta utgangspunkt i følgende punkter:

3. Bidra til at oppdatert informasjon til brukere i hele landet (enkeltpasienter, pårørende, pasientorganisasjoner, HF, fagmiljø) er elektronisk tilgjengelig.
  4. Tilrettelegging for kliniske studier.
  5. Tilrettelegging for pasientregistre knyttet til forskning eller kvalitetskontroll.
- Fange opp problemer og svakheter ved tjenestens funksjon slik det oppleves i landet som helhet. Basert på dette bringe inn krav og ønsker til kompetansetjenesten.

## Referansegruppens tilbakemelding:

Referansegruppen har behandlet og gitt innspill til årsrapporten i referansegruppemøtet febr. 2019. Referansegruppa opplever at NK LMH ivaretar oppdraget sitt i tråd med bestilling.

Referansegruppen opplever at NK LMH:

- Har arbeidet i tråd med satsingsrådene i gjeldende strategiplan. Referansegruppa har vært aktivt med i utarbeiding av ny strategiplan, gjeldende fra 2020.
- Har en kommunikasjonsplan som legger vekt på å nå ut med informasjon til alle målgruppene, og ivaretar dialog ved å bruke sosiale medier som Facebook og Twitter. Mestring.no gir en god oversikt og er blitt et nettsted for å finne ny kunnskap, kontakter og verktøy. Nettsiden er revidert i tråd med samarbeidspartene sine behov.

- Følger opp nye nasjonale føringer og bidrar til kunnskapsbasert praksis i lærings- og mestringfeltet. Arbeidet som er gjort med å definere innholdet i sentrale begreper innen læring og mestring, er viktig for feltet.
- Aktivitetsoversikten viser at de har stor kontaktflate, vektlegger åpenhet og invitasjon til samarbeid og deltar/bidrar på aktuelle arenaer for å ivareta og etablere samarbeid.
- Har arrangert nasjonal konferanse i 2018. Den viste bredde i feltet, presenterte ny kunnskap og bidrog til erfaringsutveksling og faglig oppdatering.
- Har utviklet og samarbeider med fagfeltet om videre utprøving og utbredning av konkrete verktøy, som håndbok for utvikling av diagnoseuavhengig lærings- og mestringstilbud i kommunal praksis, "Mestringstreff". Verktøyet oppleves som nyttig i samarbeidet mellom kommuner og foretak, og i tråd med nye nasjonale føringer og veiledere. Flere har tatt i bruk verktøyet dette året og NK LMH har bidratt med kompetanse og faglig støtte.
- Følger opp meldt behov fra praksisfeltet for systematiske litteraturgjennomganger og oppsummeringer for å tydeliggjøre kunnskapsgrunnlaget for feltet. Det knyttes store forventninger til påbegynt arbeid med brukerundersøkelser for evaluering av tilbudene og verktøy for effektmåling.
- Via forskningsprosjekt og kunnskapsoppsummeringer setter fokus på nytten av lærings- og mestringstilbud, både for brukerne og i et samfunnsøkonomisk perspektiv. Dette er viktig kunnskap for at arbeidet med læring og mestring blir prioritert i foretak og kommuner og at det blir en integrert del av pasientforløp og pakkeforløp. Viktige artikler er publisert i aktuelle og lett tilgjengelige tidsskrift som Sylepleien og Den norske legeforening sitt tidsskrift.
- Følger nasjonalt arbeid med pakkeforløp og arbeider for at opplæring av pasient og pårørende blir inkludert, både i spesialisthelsetenesteden og forløp ute i kommunene. Dette anser referansegruppa som svært viktig,
- Bidrar til å ivareta kvalitetssikring og strukturering av brukermedvirkning i tjenestene, gjennom arbeidet med å styrke og beskrive helsepedagogisk kompetanse. Nye verktøy som filmer, bildebank og praksiseksempler oppleves som nyttige for feltet. Det knyttes forventninger til påbegynt håndbok i helsepedagogikk og lærebok om brukermedvirkning og LMS for studenter.
- Samler erfaringer og data fra praksis og ivaretar dialogen med nasjonale aktører som Helsedirektoratet, Kunnskapscenteret, E-helsedirektoratet og andre aktuelle kompetansetjenester. Dette er en viktig oppgave slik referansegruppa ser det.