

## Årsrapportering for nasjonale kompetansetjenester i spesialisthelsetjenesten – referansegruppens tilbakemelding om aktiviteten i rapporteringsåret

Referansegruppen skal gi tilbakemelding på tjenestens årsrapport og samarbeid med tjenesten. Tilbakemeldingen skal inneholde en del fra hver av de fire regionale representanter, jf. spesifikke spørsmål om dette. Referansegruppens tilbakemelding skal ta utgangspunkt i gruppens oppgavespekter slik det er beskrevet i kjernemandatet for referansegrupper, se nederst i dokumentet.

Frist for tilbakemelding: **Senest 1. mars**

<b>Navn på tjenesten</b>	<b>NK LMH</b>
Navn på referansegruppens leder:	Sølvi Heimestøl
Navn på brukerrepresentant	Grete Müller
Hvilken brukerorganisasjon kommer brukerrepresentanten fra	Norsk Forbund for Utviklingshemmede (NFU)
Dersom brukerrepresentant ikke er oppnevnt, gi nærmere informasjon om dette.	<input type="checkbox"/> Brukerrepresentant skal oppnevnes. <input type="checkbox"/> Brukerrepresentasjon er vurdert. Kommentarer:
Referansegruppens godkjenning av årsrapporten	<input checked="" type="checkbox"/> Årsrapporten er godkjent. <input type="checkbox"/> Årsrapporten er ikke godkjent.
Antall møter referansegruppen i rapporteringsåret	2 Hvordan er møtene gjennomført (fysisk, skype): fysisk
<h3>Hvilke saker er diskutert i referansegruppen</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>f.eks. spredning av kompetanse til andre regioner, samarbeid om forskning, samarbeid om kvalitetsregistre, resultatmål for tjenesten, regionale utfordringer, planer for påfølgende år.</b></li> </ul> <p>- organisering av LMS -tjenester i regionene, forskjeller mellom regionene, styrker og svakheter - hvordan få tilgjengelige og likeverdige tenester til befolkningen</p> <p>- helsepedagogikk: hvordan brukerrepresentanter og kursledere/ fagpersoner kan få felles opplæring innen pasientopplæring slik at de kan gjennomføre gode pasientkurs sammen etter arbeidsmetoden ved LMS og bidra til kompetanseheving innen pas. og pårørendeopplæring, både individuelt og i grupper.</p> <p>- kunnskapsgrunnlag og forskning: hvordan NK de siste årene har kommet med nyttige kunnskapsoppsummeringer på effekt og nytte av LMS-kurs, og gitt innspill i både planlegging og gjennomføring av forskningsprosjekt.</p>	

- hvordan spre godt dokumenterte kursopplegg rundt i regioner/ kommuner som Starthjelp, Mestringstreff, Smil og Treff meg.
- hvordan bidra til opplæring av pasient og pårørende kommer inn som naturlig del av helhetlige pasientforløp/ pakkeforløp.
- hvordan bruke teknologiske løsninger innen helseoppfølging som kan gjøre pasientene tryggere på egen helse.

### Beskriv referansegruppens samarbeid med tjenesten

- gitt innspill til NK LMH sin nye stragti og kommunikasjonsplan
- gitt innspill til innhold, fremstilling og språk i kursmateriell
- gitt innspill til utvikling av bedre nettsider
- utvekslet informasjon og kunnskap om forskning på god pasientopplæring
- samarbeid om utvikling av gode læringsnettverk med representanter for kommunehelsetjeneste og spesialisthelsetjenesten
- utvikling av helsepedagogikkurs for fagpersoner og brukerrepresentanter

Referansegruppen opplever en god dialog med NK LMH, at vi blir tatt aktivt med i prosessene og at de er lydhøre for referansegruppa sine innspill. Referansegruppas leder og ledelsen ved NK LMH, har egne møter for å planlegge referansegruppemøtene, for å bidra til at alle får komme med innspill og at de blir tatt imot.

Referansegruppa opplever å ha en god sammensetning. Det er aktive og interesserte medlemmer som har god faglig tyngde og kjennskap til feltet.

### Brukerrepresentantens tilbakemelding

- Ved behov kan referansegruppens brukerrepresentanter gi en separat tilbakemelding på tjenestens aktivitet.

**Jeg mener at jeg blir godt ivaretatt i referansegruppen og at mine innspill blir oppfattet som relevante og nyttige. Gode innkallinger og referater etter møter i referansegruppen gjør det greit å følge med, sammen med utsendte nyhetsbrev og oppdateringer på nettsidene (mestring.no).**

### **Helse Nords representant:**

#### **Hva er gjort for å sikre kompetanseoppbygging gjennom dialog med alle relevante fagmiljø i egen helseregion (RHF)?**

NK LMH deltok på Helse nords fagsamling for læring og mestring 23. oktober 2019. NK LMH var representert med fire personer. De orienterte om forskning, helsepedagogikk, markedsføring og ledelse. Det ble initiert et samarbeid med regionen om å gjennomføre kurslederkurs for helsepedagoger, "train the trainer", i Nord-Norge i 2020. Dette følges opp med tett dialog mellom prosjektleder og representant fra regionalt fagråd for pasient og pårørendeopplæring (PPO) i Helse Nord.

NK LMH har i år fulgt opp etablering av "mestringstreff" i Nord-Norge. De har blant annet fulgt opp et prosjekt i Lofoten som primært retter seg mot pasienter med hjerneslag. Dette prosjektet har vært i gjennomføringsfasen i 2019. NK LMH har bistått med kompetansebygging innen helsepedagogikk.

NK LMH har fulgt opp ett annet prosjekt ved Helgelandssykehuset med finansiering fra Helse nord. Prosjektet er en oppfølging av regional utviklingsplan 2035 i Helse Nord. Prosjektet har fått navnet: "Samhandling om mestringstreff på Helgeland - kompetanseheving, avstandsoppfølging og bruk av teknologi i pasient- og pårørendeopplæring". Prosjektet kommer til å satse på bygging av kompetanse innen pedagogikk med bistand fra NK LMH. I etableringsfasen av prosjektet har NK LMH bistått med støtte til prosjektledelse.

Helse Nord har bistått NK LMH i arbeidet med å synliggjøre svakheter med dagens system for dokumentasjon av LMS- aktivitet i PAS for sentrale myndigheter. Målet er å se muligheter for et forbedret system som sikrer reell dokumentasjon av aktivitet.

### **Helse Midt-Norges representant:**

#### **Hva er gjort for å sikre kompetanseoppbygging gjennom dialog med alle relevante fagmiljø i egen helseregion (RHF)?**

NK LMH har i 2019 deltatt og bidratt med innlegg på regional fagsamling for ansatte i lærings- og mestringstjenestene i helseregionens tre helseforetak. Gjennomført pilot, kompetansehevende kurs, helsepedagogikk, for friskliv og mestring i Trondheim kommune, og hatt innlegg på Lærings- og mestringssenteret i Helse Nord-Trøndelag sitt 20-årsjubileum. Lærings- og mestringstjenestene i Midt-Norge har i samarbeid med NK LMH planlagt pilot gjeldende kurs for kursledere i helsepedagogikk, for brukerrepresentanter, helsepersonell i spesialisthelsetjeneste og kommune; - kurs som gjennomføres i mars 2020. Kompetansetjenesten har hatt framlegg med påfølgende diskusjon ved nasjonale videokonferanser, med deltakelse fra både frivillige lag og organisasjoner, spesialisthelsetjeneste og kommune.

NK LMH er generelt positive ved forespørslene, og lærings- og mestringsfeltet i Helse Midt-Norge har i 2020 forventninger til kompetansetjenesten i forhold til å kartlegge relevantt evalueringsverktøy ved lærings- og mestringsstilbud for barn og ungdom. Det ventes også at igangsatte dialogmøter i forbindelse med bedre samsvar mellom aktivitet og finansieringsordning innen lærings- og mestringsfeltet følges opp.

#### **Helse Sør-Østs representant:**

#### **Hva er gjort for å sikre kompetanseoppbygging gjennom dialog med alle relevante fagmiljø i egen helseregion (RHF)?**

Helse Sør Øst sin representant i referansegruppen har gitt følgende tilbakemelding : " årsrapporten fra NK LMH er en informativ og godt skrevet rapport og jeg har ikke noe mer å tilføye."

#### **Helse Vests representant:**

#### **Hva er gjort for å sikre kompetanseoppbygging gjennom dialog med alle relevante fagmiljø i egen helseregion (RHF)?**

Helse Vest har også i 2019 opplevd et godt samarbeid med NK LMH. I vest har vi et nettverk for læring og mestring som består av alle LMS-ene i regionen og som får driftsmidler fra Helse Vest. Vi er opptatt av å ta i bruk ny kunnskap og kvalitetsikre verktøy og metoder. Våre driftsmidler rekker ikke til egne forskningsprosjekt, vi har derfor også i 2019 brukt ressurser inn i samarbeid med NK LMH i ulike utviklings- og forskningsprosjekt som kunnskapsoppsummeringer, registrering av aktivitet, helsepedagogikk/ utgiving av lærebok i brukermedvirkning. For oss er kunnskapsoppsummeringer, oppstart av følgeforskning på mellom annet Starthjelp og Helt sjef, av stor betydning. At NK LMH har dialog med sentrale myndigheter om utvikling av feltet og at pasient- og pårørendeopplæring blir inkludert i arbeidet med pakkeforløp/ pasientforløp/ nye føringer, strategier og planer, er sentralt for arbeidet vi gjør her i Helse Vest. At NK LMH deltar med representanter på fagsamlingene som vi arrangerer i vest, er viktig og bidrar til god dialog og godt samarbeid, i 2019 har de deltatt på to fagsamlinger, i Stavanger i juni og i Bergen i oktober.

#### **Andre kommentarer fra referansegruppen**

## **Mandat for referansegrupper, jf. kjernemandat**

Referansegruppen skal:

- sikre forankring og lik tilgang til kompetanse i alle helseregioner
- bidra til at det etableres behandlingsskjeder som dekker hele sykdomsforløpet
- bidra til at tjenesten drives i tråd med vedtatte målsetninger, resultatmål og krav stilt i forskrift

Eksempler på dette er: sørge for at oppdatert informasjon til HF, fagmiljø, brukerorganisasjoner og pasienter er tilgjengelig, legge til rette for pasientregistre knyttet til forskning eller kvalitetskontroll, inkludert retningslinjer for bruk av innsendte kliniske data og innhentet biologisk materiale, fange opp problemer og svakheter ved tjenestens funksjon slik det oppleves i landet som helhet, og bringe inn krav og ønsker til kompetansetjenesten på bakgrunn av dette.

De regionale representantene skal:

- Bidra til kompetanseoppbygging gjennom dialog med fagmiljø i egen region
- Understøtte gjennomføring av kliniske forskningsprosjekt og innrapportering til pasientregistre fra egen region.
- Ved problemer knyttet kompetansetjenestens funksjon eller organisering internt i egen region bør de regionale medlemmer informere eget RHF om dette.